



Bijlage A: Concept Programma van eisen

Aanbesteding: Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Zaaknummer: 31221847

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Opdracht. U moet zonder voorbehouden aan alle eisen voldoen.

Algemeen	
1 A	Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst voorzien in een totale behoefte zoals omschreven in het Beschrijvend Document.
2 A	Opdrachtnemer houdt zich te allen tijde aan de actuele versie van de " Richtlijn voor het gebruik van AI door leveranciers van RWS " (bijlage 6).

Inhoudelijke eisen	
1 B	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Levering.
Normering:	
2 B	Kwaliteitsmanagementsysteem: Van Opdrachtnemer wordt verlangd dat zij beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem en dat zij deze zal toepassen tijdens de uitvoering van de Opdracht De Opdrachtnemer dient ten behoeve van dit kwaliteitsmanagementsysteem over een certificaat ISO 9001:2015 of gelijkwaardig te beschikken, dat is afgegeven door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks EN 45000. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken: kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid; - Aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot Dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is; - Aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus; - Aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures; - Klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen; Als eis geldt dat er kwaliteitscontroles uitgevoerd worden door daartoe bevoegde instanties en/of technische organen. Opdrachtnemer heeft bij Inschrijving een kopie van een geldig ISO 9001:2015 certificaat of een document waaruit de gelijkwaardig(heid) blijkt zoals is beschreven in deze eis ingediend.
3 B	Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een geldig ISO 27001-certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem, gebaseerd op een risicogebaseerde aanpak voor informatiebeveiliging, toegangsbeheer, incidentmanagement en continue verbetering. Dit systeem dient gedocumenteerd en operationeel te zijn. Opdrachtnemer heeft bij inschrijving een kopie van het geldige ISO 27001-certificaat overgelegd of een document met een verklaring van een gecertificeerde geaccrediteerde organisatie waaruit blijkt dat een gelijkwaardig systeem aanwezig is dat voldoet aan de in deze eis gestelde voorwaarden.



4 B	Opdrachtnemer dient medewerking te verlenen voor de verplichte BIO compliance test die uitgevoerd wordt door RWS.
Software assurance:	
5 B	Op de software, softwarelicenties en daarmee samenhangende IT-diensten zijn de ARBIT 2022 van toepassing.
6 B	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om de aangeboden native app en de daarbij behorende Bluetooth Low Energy (BLE) communicatie (minimaal Bluetooth-versie 4.1) te onderwerpen aan een penetratietest ter beoordeling van het beveiligingsniveau. Indien de app gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt gewijzigd, dient iedere gewijzigde versie aantoonbaar opnieuw te zijn onderworpen aan een penetratietest. Op verzoek van RWS overlegt Opdrachtnemer de betreffende testrapportage.
7 B	Opdrachtnemer dient met Opdrachtgever binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de Opdracht een ESCROW-overeenkomst af te sluiten die waarborgt dat de broncode en de benodigde toegangsrechten aan de Opdrachtgever worden overgedragen in het geval van faillissement, surseance van betaling of een overname door een partij buiten de Europese economische zone.
8 B	De Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over een gedocumenteerde inrichting van een programma waarmee de applicaties en het onderliggende besturingssysteem continu veilig, "up to standard" worden gehouden op het gebied van cyberveiligheid en marktconformiteit. Ook dient de Opdrachtnemer in staat te zijn ontwikkelingen binnen het veiligheidsdomein, marktveranderingen en functionele innovaties tijdig te volgen en waar nodig door te voeren. Opdrachtnemer draagt zorg voor het tijdig uitvoeren van beveiligingsupdates, patches en overige noodzakelijke maatregelen om de cyberveiligheid en continuïteit van de oplossing te waarborgen. Aanpassingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, normen of certificeringsvereisten worden door Opdrachtnemer kosteloos, tijdig en correct doorgevoerd. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer inzicht te geven dat aan het gestelde in deze eis uitvoering is gegeven.
9 B	De Opdrachtnemer conformeert zich aan de uitgangspunten van de NIS2-richtlijn en borgt dat de aangeboden oplossing voldoet aan gangbare standaarden voor informatiebeveiliging. De Opdrachtnemer toont dit aan door middel van: • Een beschrijving van de beveiligingsmaatregelen; • Inzicht in incidentmanagement en toegangsbeheer; • Een roadmap of verklaring waaruit blijkt hoe (verdere) compliance met NIS2 wordt geborgd.
10 B	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het aangeboden softwareplatform gedurende de looptijd van de Overeenkomst compatibel blijft met de meest actuele door softwareleverancier ondersteunde versies van de benodigde systeemsoftware. Wijzigingen, updates of upgrades aan het aangeboden softwareplatform worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
Systeemtechnische vereisten:	
11 B	Het softwareplatform dient te beschikken over een gescheiden test- en acceptatieomgeving die fysiek en logisch is gescheiden van de productieomgeving, maar qua configuratie, functionaliteit en inrichting volledig identiek is aan de productieomgeving. Deze omgeving moet functioneren als een volwaardige OTAP-omgeving.



12 B	Het softwareplatform dient zo ingericht te zijn dat data en applicatie gescheiden kunnen worden beheerd en opgeslagen.
13 B	Er moet een centrale database zijn voor alle gebruikers en personen. Aan elke persoon moeten verschillende telefoon- en mobiele telefoonnummers, een adres en een e-mailadres kunnen worden toegewezen.
14 B	De Opdrachtgever dient op Administrator niveau, maar ook voor elk organisatieonderdeel/ regio (gebruiker) een eigen toegangsrechtenstructuur binnen het softwareplatform te verkrijgen.
15 B	Het softwareplatform moet over een updatemanager beschikken. Programma-updates van de fabrikant (softwareleverancier) worden geleverd als handmatige upload of internetdownload. De sleutelmanagementserver van Opdrachtgever moet deze updates voorbereiden voor installatie en deze tegelijkertijd op de achtergrond distribueren naar alle eventuele andere servers en werkstations. De update moet beperkt blijven tot het opnieuw opstarten van de applicatie zonder handmatig te herladen en interactie op servers en werkstations.
16 B	Het softwareplatform dient te beschikken over een functiemodule die voorziet in Nederlandse kalenderfunctionaliteit, inclusief de weergave en verwerking van officiële feestdagen, roosters en planningen. Deze module moet geïntegreerd werken binnen de totale oplossing en de kalendergegevens consistent en actueel beschikbaar stellen voor alle relevante processen.
17 B	Het softwareplatform moet zelfstandig toezicht kunnen houden op zijn diensten en lopende programma's (zelf registreren en doormelden). Bij een storing moeten de betreffende componenten automatisch opnieuw worden opgestart. De beschikbaarheid en het gebruik van de hardware omgeving van het Centraal Sleutel- en Cilinderbeheersysteem (CPU, RAM, HDD, LAN etc.) en de systeeminterfaces moeten onafhankelijk worden bewaakt. Bij overschrijding van grenswaarden of bij het optreden van storingen moeten passende meldingen worden gegenereerd binnen de applicatie met de mogelijkheid om deze te exporteren naar het SMS-systeem van aanbestedende dienst.
18 B	Het softwareplatform moet beschikken over multi-tenancy en datasegmentatie. Er moet worden gezorgd voor de mogelijkheid om het softwareplatform te beheren; replicatie door middel van gebruikersautorisaties is niet toegestaan. Met behulp van datasegmentatie (het opdelen van de data in logische subsets) moet er bovendien voor worden gezorgd dat alleen de data van de toegewezen onderdelen fysiek beschikbaar zijn op en bij de beheerwerkplekken, gebaseerd op de inlog van de gebruiker.
19 B	Het softwareplatform moet zo ingericht kunnen worden dat op centraal en lokaal niveau beheer kan worden uitgevoerd maar wel dusdanig dat er nooit overlap van cilinders en sleutels mogelijk is binnen het RWS-domein, dus geen dubbele unieke benaming van cilinders en/of sleutels.
20 B	Het softwareplatform moet beveiligd zijn tegen wijzigingen door onbevoegden. Er moet voor worden gezorgd dat, naast het beheerrecht, wijzigingen alleen kunnen worden doorgevoerd op werkplekken die uitdrukkelijk voor dit doel zijn bestemd. Deze functie moet worden gewaarborgd.
21 B	Het softwareplatform moet beschikken over een geïntegreerde webserver die alle functies van het Centraal Sleutel- en Cilinderbeheersysteem beschikbaar maakt voor web clients. De webserver moet direct de autorisaties van alle gebruikers van het Centraal Sleutel- en Cilinderbeheersysteem overnemen. Afzonderlijk rechtenbeheer op de webserver is niet toegestaan.
22 B	Er moet op applicatieniveau een back-up van het softwareplatform kunnen worden gemaakt door 2 extra hot stand-by redundantieservers. Er moet aan de volgende must-have-criteria worden voldaan: - Op de hot stand-by servers wordt het softwareplatform gestart met een identieke configuratie/projectplanning en wordt een storing van de actieve server automatisch gedetecteerd op applicatieniveau.



	- De actieve server zorgt voor realtime gegevensvergelijking (inclusief alle logbestanden) met de redundantieservers op de achtergrond. - Bij een storing neemt de hot-stand-by server het over zonder hulp van scripts of handmatige interactie en voert een volledige statusvergelijking uit met de gekoppelde systemen. Het gevraagde aantal heeft betrekking op het aantal in bedrijf te stellen redundantieservers.
23 B	Workflows dienen dusdanig geconfigureerd te kunnen worden dat deze op basis van omstandigheden zoals systeem statussen, additionele events etc. geautomatiseerd worden aangepast conform de dan geldende situatie.
24 B	Het softwareplatform dient integratie en/of koppelingen te kunnen maken met externe systemen waarbij het softwareplatform informatie verstuurt en ontvangt van en naar subsystemen.
25 B	Het softwareplatform moet met extra bedieningsstations en modules kunnen worden uitgebreid. De server moet in een virtuele omgeving (VM) worden geïmplementeerd en als Windows-service kunnen worden uitgevoerd. Architectuur: 64-bit Besturingssysteem: Windows Server 2019 / 2022 Prestatiekenmerken (must-have criteria): - Rolgebaseerd gebruikersbeheer voor een willekeurig aantal gebruikers. - Met wachtwoord beveiligde toegang voor alle beheerders. - Alle wijzigingen aan het systeem (bijvoorbeeld nieuwe sleutels, cilinders, locaties, enz.) moeten op elk moment kunnen worden uitgevoerd zonder de productieve werking te beïnvloeden.
26 B	Voor toekomstige uitbreidingen of maatwerkfunctionaliteit in de software dient de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever een transparant gespecificeerde offerte uit te brengen, gebaseerd op marktconforme tarieven en prijsstellingen. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de marktconformiteit van de offerte te toetsen, dan wel de opdracht niet te verstrekken indien deze niet marktconform wordt geacht.
27 B	Het softwareplatform biedt volledige traceerbaarheid van sleutels over de gehele levenscyclus, waarbij alle relevante historische en actuele gegevens eenduidig worden vastgelegd en raadpleegbaar zijn.
28 B	Het softwareplatform biedt de mogelijkheid om bij verlies of diefstal van sleutels toegangsrechten direct in te trekken of te wijzigen (herprogrammeren).
29 B	Het softwareplatform ondersteunt rolgebaseerd beheer en documentatie van beheerprocessen.
30 B	Het sluitplan is schaalbaar tot minimaal 25.000 cilinders zonder functionele beperkingen.
31 B	Het softwareplatform ondersteunt uitbreiding van het sluitplan zonder negatieve impact op bestaande autorisaties en gebruikers.
32 B	De software- en firmwarebeveiligingsupdates worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst ondersteund en zijn bij beëindiging van het contract bijgewerkt tot en met de laatst goedgekeurde versie.
33 B	Toegangsrechten op sleutels en op de software kunnen centraal en op afstand worden verleend, gewijzigd en ingetrokken.
Integriteit data:	
34 B	Het softwareplatform moet alle processen (berichten, operatoracties, interfacecommunicatie) auditproof archiveren. - Toegang tot het archief moet mogelijk zijn via variabele filters waarmee Opdrachtgever zelf selecties kan maken op de database. - Berichten niet ouder dan 5 jaar moeten op ieder moment uit het archief kunnen worden weergegeven met alle informatie, dus zoals op het moment dat het bericht werd verwerkt, beschermd tegen wijzigingen. - Toegang tot de logs moet mogelijk zijn via variabele filters.



Back-up:

- | | |
|------|---|
| 35 B | Alle systeemgegevens, inclusief het besturingssysteem, moeten cyclisch op een externe schijf in het netwerk van Opdrachtgever worden opgeslagen. De hiervoor benodigde back-upsoftware is onderdeel van de levering. |
| 36 B | Installatie van de software moet plaatsvinden op de server / hot stand-by server / interface server en het instellen van de automatische back-upfunctie voor alle server componenten via een dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse back-up. |
| 37 B | Het softwareplatform dient de mogelijkheid te bieden om data extern op te slaan via een cold-storage-methode. Deze opslagmethode moet geschikt zijn voor het langdurig en veilig bewaren van gegevens die niet frequent hoeven te worden geraadpleegd, met behoud van integriteit en toegankelijkheid indien nodig. |

Mobiele bereikbaarheid:

- | | |
|------|---|
| 38 B | <p>Het softwareplatform moet toegang verlenen aan gebruikers via een mobiele app.</p> <ul style="list-style-type: none">- De mobiele app dient geschikt te zijn voor de meest recente Android en iOS besturingssystemen en toekomstige vervangende opvolgers hiervan.- De mobiele client biedt overzichtelijke en compacte toegang tot de statussen en berichten van het softwareplatform.- Berichtverwerkings- en controlefuncties moeten beschikbaar zijn.- Het moet mogelijk zijn om sleutels tijdsgebonden toegang te geven tot cilinders. |
|------|---|

Hardware technische vereisten:

- | | |
|------|--|
| 39 B | De cilinders en sleutels moeten voldoen aan de betreffende NEN normen, minstens SKG** hebben, maar als risicoanalyse het vereist dan moet SKG*** ook mogelijk zijn. |
| 40 B | De toegepaste cilinders hebben een minimale levensduur van ten minste 100.000 cycli. |
| 41 B | <p>De cilinders en sleutels moeten voldoende beschermen tegen weerslementen zoals wind, vorst, regen, hitte, zout water, -20 tot +50 zoals benoemd in EN 15684.</p> <p>Klasse 3 (binnenruimten en overdekte/halfopen technische ruimten)</p> <p>Toepassingsgebied: schakelruimten, MCC-ruimten, kantoor- en kantinedelen en overige inpandige ruimten van bruggen, sluizen, gemalen en bedieningsgebouwen, waar geen directe blootstelling aan neerslag, zoutnevel of stuifzand plaatsvindt.</p> <p>Klasse 4 (volledig buitenopgestelde en agressieve omgevingen)</p> <p>Toepassingsgebied: toegangsdeuren, hekwerkpoorten, kabelkasten, pompputten, sluis- en stuwbedieningskasten, gemaalafsluiters en overige buiten opgestelde op terreinen waar reiniging met hogedrukstralen plaatsvindt, en op locaties met zoute, brakke of zandige condities.</p> |
| 42 B | <p>Inbraakwerendheid conform NEN 5089 (manuele beproeving)</p> <ul style="list-style-type: none">- Het elektromechanische sluitsysteem voldoet aanvullend op NEN-EN 14846 en NEN-EN 15684 aan de eisen voor manuele beproeving zoals vastgelegd in NEN 5089 (Hang- en sluitwerk - Inbraakwerendheid - Eisen, classificatie en beproevingsmethoden).- De Opdrachtnemer toont bij Inschrijving aan dat het aangeboden product is opgenomen op de actuele productlijst van SKG-IKOB onder beoordelingsrichtlijn BRL 3104 en de bijbehorende AE 3104 (Aanvullende Eisen elektromechanisch hang- en sluitwerk). Het SKG-certificaat wordt bij de inschrijving overgelegd en is op het moment van gunning geldig.- De manuele beproeving heeft betrekking op het complete sluitsysteem in samenhang - cilinder, slot, sluitplaat, koppelvlakken en eventuele beveiligingsrozetten/-beslag - zodat de gemeten weerstand de feitelijke situatie aan de deur representeert. Losse componentcertificaten zonder systeemcertificering worden niet geaccepteerd.- De combinatie van componenten (cilinder-slot-beslag) komt voor op de SKG-lijst van goedgekeurde combinaties, dan wel beschikt over een aanvullende systeemverklaring van SKG-IKOB. Bij ontbreken hiervan wordt een aanvullende projectspecifieke beproeving door een geaccrediteerd onderzoeksinstituut uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtnemer, vóór oplevering. |



	- De Opdrachtnemer levert bij oplevering een bewijslastdossier aan met daarin: het SKG-certificaat, de testrapporten van NEN 5089-beproeving, de EN 14846- en EN 15684-classificatiebladen, en een verklaring van conformiteit waarin de samenhang tussen de componenten expliciet is bevestigd. <i>Toelichting:</i> - NEN 5089 is in Nederland gehandhaafd als nationale aanvulling op de Europese productnormen, omdat deze laatste geen manuele aanvalsbeproeving kennen. Voor objecten die vallen onder de Wet weerbaarheid kritieke entiteiten (Wwke) is deze aanvullende beproeving van wezenlijk belang om aantoonbaar te voldoen aan de zorgplicht voor fysieke weerbaarheid van kritieke entiteiten.
43 B	Het gebruikte materiaal is corrosiebestendig conform EN 1670.
44 B	De cilinders en sleutels kunnen opnieuw geprogrammeerd worden om elders binnen het RWS domein te worden ingezet.
Training en kennisoverdracht	
45 B	Opdrachtnemer stelt binnen 6 weken na definitieve gunning een opleidings- en kennisoverdrachtsplan op voor de verzorging van gebruikerstrainingen op locatie over het centrale sleutel- en cilinderbeheersysteem. De inhoud van de training omvat: Presentatie - programma-interface, concepten, interfaces, bediening - aan-/afmelden - functies - berichtverwerking, weergave - afdrukken - foutafhandeling. De Opdrachtnemer levert een op de organisatie van RWS afgestemd trainingspakket voor de initiële opleiding, bestaande uit: • Inventarisatie en afstemming van opleidingsbehoefte • Opleidingsvorm • Ontwikkeling en/of maatwerk van trainingsmateriaal • Planning van de initiële opleidingen • Verzorging van trainingssessies • Levering van ondersteunend lesmateriaal (digitaal en/of fysiek) • Evaluatie van de trainingen • Eventuele beperkte nazorg (bijv. beantwoorden van vragen na training, binnen redelijke termijn) De initiële opleiding omvat ten minste: • 30 deelnemers • Meerdere trainingssessies • Maximale groepsgrootte: [10] personen • Doelgroep(en): [functioneel beheerders] • Inhoud: minimaal de volgende onderdelen: • Functionaliteit A • Functionaliteit B • Etc. De vaste prijs in de Inschrijving dient alle bovenstaande onderdelen te omvatten (all-in, exclusief expliciet benoemde uitzonderingen).



46 B	De Opdrachtnemer draagt na gunning zorg voor de tijdige uitvoering van de overeengekomen trainingen. Alle initiële gebruikerstrainingen als bedoeld in eis 45 B moeten volledig zijn afgerond vóór de uitvoering van de migratie, aangezien de software na migratie wordt overgedragen aan de Opdrachtgever.
47 B	Trainingsmaterialen, zoals handleidingen worden in het Nederlands aangeleverd, tenzij anders overeengekomen.
48 B	Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst relevante wijzigingen in de software plaatsvinden, draagt de Opdrachtnemer kosteloos zorg voor instructie of bijscholing, indien dit noodzakelijk is voor een correct gebruik van het softwareplatform.
49 B	Eventuele aanvullende trainingen worden uitsluitend afgenomen op verzoek van Opdrachtgever en vergoed conform de in het prijzenblad (in de Inschrijffase) opgenomen tarieven.
Start proces:	
50 B	Acceptatie vindt plaats via een succesvol afgeronde Site Acceptance Test (SAT) aansluitend op de uitvoering van het migratieplan. Om dit uit te voeren zal het programmamanagement, in samenspraak met de Opdrachtnemer een testprotocol opzetten welke vervolgens per onderdeel beoordeeld wordt. Indien bij oplevering de gewenste testresultaten niet behaald worden dient Opdrachtnemer het gebrek binnen 6 weken te herstellen en om vervolgens een hertest te doen. Het testprotocol zal alle delen en diensten die uitgevraagd en geleverd zijn bevatten. Succesvol betekent dat ieder item de verwachte en benoemde waarde conform testplan heeft behaald.
Beheer:	
51 B	Het softwareplatform ondersteunt het gebruik van een beperkt aantal programmeerbare sleutels waarbij autorisaties centraal kunnen worden beheerd.
52 B	Handeling om sleutel te activeren op een cilinder moet binnen 1 minuut uitgevoerd kunnen worden.
53 B	Geautoriseerde gebruikers moeten de mogelijkheid hebben om via de app hun eigen sleutel te activeren voor de aan hun toegewezen cilinders.
54 B	Een instelbare waarde op systeemniveau is de maximale duur van een geactiveerde sleutel, dit is een systeem instelling op Administrator niveau.
55 B	Een instelbare waarde op systeemniveau is de maximale duur van een geactiveerde sleutel, op basis van risico kwalificatie locatie, dit is een systeem instelling op Administrator niveau.
56 B	Gebruiker krijgt in de app waarschuwing dat zijn batterij van de sleutel te laag is.
Support:	
57 B	Opdrachtnemer biedt supportondersteuning die telefonisch bereikbaar is met minimale wachttijden, tijdens werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur tijd. Maximale responstijd voor de eerste reactie is 15 minuten bij telefonische melding. Onder een eerste reactie wordt verstaan: • Bevestiging van ontvangst van de melding • Registratie van de melding • Initiële beoordeling van de melding • Terugkoppeling aan Opdrachtgever over de verdere afhandeling
58 B	Opdrachtnemer handelt incidenten en verzoeken af binnen de in het toetsplan (bijlage 7) vermelde maximale oplostermijnen. De oplostermijn wordt gemeten vanaf het moment van registratie van de melding tot het moment waarop de melding is opgelost en administratief is afgesloten.
59 B	De vaste jaarlijkse vergoeding voor support tijdens kantooruren omvat 200 supporttickets per contractjaar voor gebruikers- en functionele ondersteuning. Niet-gebruikte tickets vervallen niet aan het einde van een contractjaar, maar worden automatisch meegenomen naar



	volgende contractjaren gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer houdt hiervan een actuele administratie bij en stelt deze op verzoek beschikbaar aan Opdrachtgever.
60 B	Opdrachtnemer verstrekt op alle geleverde hardware een garantie van minimaal 24 maanden vanaf de datum van acceptatie door Opdrachtgever. Gedurende de garantieperiode worden gebreken die zijn ontstaan als gevolg van materiaal-, fabricage- of constructiefouten kosteloos hersteld of wordt het betreffende product kosteloos vervangen. Alle kosten die verband houden met het uitvoeren van garantieherstel, waaronder arbeids-, reis-, transport- en vervangingskosten, zijn gedurende de garantieperiode voor rekening van Opdrachtnemer.
61 B	Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden hard- en software op het moment van levering geen aangekondigde end-of-life- of end-of-support-status heeft en gedurende minimaal vijf (5) jaar na levering door de fabrikant en/of Opdrachtnemer wordt onderhouden en ondersteund. Alle hiervoor benodigde kosten zijn inbegrepen in de Overeenkomst.
62 B	Opdrachtnemer installeert en onderhoudt het softwareplatform door middel van updates, patches en bug fixing.
Migratieplan:	
63 B	De Opdrachtnemer voert de volledige migratie van het huidige systeem naar het aangeboden softwareplatform uit tegen de vaste, all-in prijs. De migratie omvat minimaal: • Analyse van de huidige datastructuur en datakwaliteit • Opstellen van een migratieplan inclusief planning en risico's • Dataconversie, inclusief mapping, noodzakelijke transformaties en opschoning • Configuratie van de software, passend bij de gemigreerde data en afgesproken inrichting • Uitvoering van minimaal één proefmigratie en één definitieve migratie • Ondersteuning bij validatie en acceptatie door Opdrachtgever • Ondersteuning bij livegang, inclusief kortdurende nazorgperiode Randvoorwaarden: • De vaste prijs is inclusief alle benodigde werkzaamheden om tot een werkende en correct gemigreerde omgeving te komen • De Opdrachtnemer conformeert zich aan het ingediende Plan van Aanpak van de inschrijving. Waaronder de benoemde risico's en beheersmaatregelen ten aanzien van de migratie • Meerwerk is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. • De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde brondata
Installatie	
64 B	Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer fysieke installatie binnen vier weken op locaties uit te voeren op basis van de eenheidstarieven uit de Inschrijving. Onder deze installatie wordt verstaan het volledig bedrijfsklaar opleveren van elektromechanische cilinders op locatie. Hieronder vallen in ieder geval: - Demontage van de bestaande (mechanische of elektromechanische) cilinder (afvoer zie onder PvE eis 1 MD); - Levering en montage van de nieuwe cilinder; - Standaard afstelling en functioneel testen; - Inbedrijfstelling conform specificaties; - Benodigd klein montagemateriaal (zoals bevestigingsmiddelen); - Arbeid op locatie, inclusief reistijd; - Afstemming met contactpersoon op locatie.



	Werkzaamheden die niet expliciet zijn benoemd maar noodzakelijk zijn voor een correcte en veilige werking, worden geacht onderdeel uit te maken van de installatiewerkzaamheden.
65 B	Voorrijkosten worden maximaal éénmaal per locatie per bezoek in rekening gebracht. Opdrachtnemer spant zich in om werkzaamheden te bundelen per locatie. Opdrachtnemer clustert werkzaamheden zoveel mogelijk op basis van geografische ligging om reisbewegingen te beperken. Het onnodig genereren van extra voorrijkosten door inefficiënte planning is niet toegestaan. Voorrijkosten worden separaat opgegeven conform het prijzenblad.
66 B	De cilinder dient zonder product specifieke kennis door een regulier installateur te kunnen worden gemonteerd.
67 B	Installatie van cilinders wordt uitgevoerd volgens gestandaardiseerde richtlijnen en werkinstructies.
68 B	De installatie van cilinders wordt uitgevoerd conform een afgestemd installatieplan zonder verstoring van de bedrijfsvoering.

Bestelportal en levering

69 B	De Opdrachtnemer dient gedurende de gehele contractperiode te beschikken over een digitaal bestelportaal voor het bestellen van de binnen deze Overeenkomst vallende hardwareproducten. Het bestelportaal dient minimaal aan de volgende voorwaarden te voldoen: 1. Uitsluitend hardwareproducten en bijbehorende artikelen en componenten die onderdeel uitmaken van de scope van deze Overeenkomst moeten zichtbaar en bestelbaar zijn voor de Opdrachtgever. 2. Het bestelportaal voorkomt dat gebruikers producten, accessoires of diensten kunnen bestellen die geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen assortimentsscope. 3. Het assortiment in het bestelportaal dient actueel te zijn en aan te sluiten bij de in de Overeenkomst vastgelegde producten en eventuele contractueel overeengekomen wijzigingen. 4. Het bestelportaal is via een webbrowser toegankelijk voor alleen geautoriseerde gebruikers van de Opdrachtgever. 5. De Opdrachtnemer draagt zorg voor het beheer en onderhoud van het bestelportaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst. 6. Het bestelportaal ondersteunt meerdere geautoriseerde bestellers binnen de Opdrachtgever, waarbij bestellingen kunnen worden geplaatst vanuit verschillende organisatieonderdelen en voor meerdere afleverlocaties. Het aantal bestellers en afleverlocaties is bij aanvang van de Overeenkomst niet vooraf vastgesteld. 7. Het bestelportaal biedt de mogelijkheid om bij de bestelling van hardware direct een installatieopdracht op te nemen voor de te leveren cilinders en/of andere binnen de Overeenkomst vallende producten waarvoor installatie onderdeel uitmaakt van de Opdracht. 8. Het bestelportaal legt per bestelling minimaal de volgende gegevens vast en maakt deze inzichtelijk voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer: - naam besteller; - emailadres besteller - organisatieonderdeel/regio; - bestelnummer; - referentienummer van Opdrachtgever; - kostenplaats; - afleveradres; - factuuradres; - afdeling; - besteldatum; - bestelde artikelen; - eventueel aangevraagde installatiewerkzaamheden.
------	--



	9. Gegevens uit het bestelportaal zijn gedurende de contractperiode raadpleegbaar en kunnen door de Opdrachtgever worden geëxporteerd ten behoeve van rapportage-, audit- en verantwoordingsdoeleinden. 10. Het bestelportaal biedt de mogelijkheid om managementinformatie en rapportages te genereren, waaronder ten minste overzichten van bestellingen, afgenomen producten, installatiediensten, organisatieonderdelen, kostenplaatsen en afleverlocaties.
70 B	Na het plaatsen van een bestelling genereert het bestelportaal automatisch een digitale orderbevestiging in PDF-format. Deze orderbevestiging wordt verzonden naar het door de besteller opgegeven e-mailadres. De orderbevestiging bevat ten minste de volgende gegevens: • Bestelnummer; • Naam van de besteller; • Organisatieonderdeel/regio; • Referentienummer van Opdrachtgever; • Kostenplaats; • Afleveradres; • Factuuradres; • Besteldatum; • Overzicht van de bestelde artikelen; • Eventueel aangevraagde installatiewerkzaamheden; • Totale kosten van de bestelling, uitgesplitst naar producten en diensten voor zover van toepassing. De orderbevestiging dient tevens gedurende de contractperiode beschikbaar te blijven in het bestelportaal, zodat geautoriseerde gebruikers deze kunnen raadplegen en opnieuw kunnen downloaden.
71 B	Opdrachtnemer is in staat hardwareproducten te leveren op door Opdrachtgever aangewezen locaties binnen Nederland.
72 B	De door Opdrachtnemer aangeboden bestelportaal dient de mogelijkheid te bieden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gekoppeld te worden aan een door Opdrachtgever aan te wijzen bestel-, catalogus- of inkoopplatform. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de realisatie van deze koppeling en verstrekt daartoe de benodigde documentatie, technische specificaties en ondersteuning. Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling met het bestel-, catalogus- of inkoopplatform worden gedragen door Opdrachtnemer.
73 B	Opdrachtnemer levert de door Opdrachtgever bestelde hardware, waaronder elektromechanische cilinders, programmeerbare sleutels, hangsloten en bijbehorende componenten, binnen uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling. De levertijd wordt berekend vanaf de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de bestelling tot en met de dag van levering op de door Opdrachtgever aangewezen locatie. Indien Opdrachtnemer voorziet dat de overeengekomen levertijd niet kan worden gehaald, informeert zij Opdrachtgever onverwijld onder opgave van redenen en een voorstel voor een alternatieve leverdatum.



Personele eisen

1 P	Een VOG of verklaring van betrouwbaarheid en integriteitsverklaring is voor alle medewerkers van Opdrachtnemer (incl. leveranciers/onderaannemers) die aan dit project werken vereist. De Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk en dient schriftelijk vast te leggen dat de medewerkers hieraan voldoen. De Opdrachtgever is bevoegd om een steekproef te houden op controle van de actualiteit van deze administratie. - Geheimhoudingsverklaring op bedrijfsniveau. Screening: Opdrachtnemer dient VEB en/of BORG erkend te zijn. Vanzelfsprekend gaat het hierbij om de installerende partij voor de elektromechanische cilinders. Medewerkers die direct betrokken zijn bij deze beveiligingsplannen dienen een Verklaring van Betrouwbaarheid te kunnen overleggen. Overige medewerkers die bij het proces betrokken zijn, moeten een VOG kunnen overleggen (minimaal profiel 11, 12 en 41).
2 P	Personeel dat in het kader van de opdracht door Opdrachtnemer worden ingezet en die mogelijk de toegangsbeveiliging van locaties kunnen beïnvloeden of schaden, dienen een geheimhoudings- en integriteitsverklaring van Opdrachtnemer te ondertekenen. Tot dit personeel wordt minimaal beschouwd: functionarissen die daadwerkelijk betrokken zijn bij: • configuratie van de sleutels; • beheer van het sleutelmanagementsysteem; • support en storingsafhandeling; • beveiligingsbeheer van de applicatie. • Installateurs
3 P	Wanneer personeel van Opdrachtnemer toegang krijgt/heeft tot zeer vertrouwelijke of gevoelige informatie van Opdrachtgever kunnen extra eisen gesteld worden (bijvoorbeeld een integriteitsgesprek, AIVD screening, Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) en/of minimaal 3 jaar in dienst zijn bij Opdrachtnemer).
4 P	Het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet op locaties van de Opdrachtgever dient aan de volgende minimale voorwaarden te voldoen: 1. Is in voldoende mate door Opdrachtnemer geïnstrueerd; 2. Houdt zich aan de Arbo- en Veiligheidsvoorschriften en heeft kennis van de voor de locatie geldende procedures en voorschriften; 3. Beheerst de Nederlandse taal (goed verstaanbaar) 4. Kan zich te allen tijde legitimeren; 5. draagt eventueel verstrekte passen zichtbaar op de kleding; 6. draagt verzorgde, representatieve, herkenbare en uniforme bedrijfskleding.
5 P	Toegang tot de locaties van de Opdrachtgever wordt conform het beveiligingsbeleid van de Opdrachtgever geregeld. Opdrachtnemer conformeert zich aan de beveiligingsvoorschriften en huisregels.



Prijs	
1 PR	De tarieven zijn vast tot ten minste twaalf maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst. Vervolgens kunnen de tarieven eens per jaar, voor het eerst per 01-01-2029, worden geïndexeerd. Opdrachtnemer kan een onderbouwd voorstel voor een marktconforme prijsindexering indienen op basis van de CBS-index. Het indexcijfer wordt afgerond op 2 decimalen. Het indexeringsvoorstel wordt gebaseerd op het door CBS gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI), Alle huishoudens, reeks 2025=100. Te verkrijgen via onderstaande link: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/86141NED/table?dl=D9D5F De berekening is als volgt: $\text{index nieuw} / \text{index oud} \times \text{inschrijfprijs}$ Voor het indexeren geldt dat voor het 'indexcijfer oud' de peilmaand de maand is waarin de Inschrijving (in de Inschrijvingsfase) heeft plaatsgevonden. Als 'indexcijfer nieuw' wordt het meest recent gepubliceerde maand indexcijfer gehanteerd van dezelfde maand één jaar later. Indien dit meest recent gepubliceerde indexcijfer een voorlopig cijfer is, wordt dit gehanteerd. De prijsaanpassing kan zowel positief als negatief zijn. Een verzoek tot indexering dient minimaal 60 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring worden de eventuele nieuwe tarieven van kracht. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
2 PR	Indien zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbare uitzonderlijke marktomstandigheden voordoen die niet door de overeengekomen indexeringsregeling worden geadresseerd en die een substantiële invloed hebben op de kostprijs van de overeengekomen producten of diensten, kan Opdrachtnemer hierover gemotiveerd en onderbouwd in overleg treden met Opdrachtgever. Het voeren van dit overleg geeft Opdrachtnemer geen recht op aanvullende prijsaanpassingen, compensatie of wijziging van de Overeenkomst.

Facturering en Betaling	
1 F	Opdrachtnemer hanteert een maandelijks facturatie. Leveringen en verrichte werkzaamheden binnen een kalendermaand worden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, samengevoegd op één maandfactuur per organisatieonderdeel. Facturatie per afzonderlijk geleverd product, afzonderlijke cilinder, sleutel, hangslot of individuele levering is niet toegestaan, tenzij Opdrachtgever hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
2 F	Opdrachtnemer factureert per door Opdrachtgever aangewezen organisatieonderdeel. Elk organisatieonderdeel ontvangt een afzonderlijke factuur voor de door dat organisatieonderdeel afgenomen producten en diensten. Opdrachtgever verstrekt bij aanvang van de Overeenkomst de relevante factuurgegevens en kostenplaatsen.
3 F	Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol



	netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel. Voor meer informatie zie (Bijlage volgt in de Inschrijffase) .
4 F	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door Opdrachtnemer.
5 F	De (definitieve) inkooporder wordt verstuurd vanuit het inkoopstelsel naar Opdrachtnemer. Deze inkooporder geldt als opdrachtbevestiging tot de levering van product door Opdrachtnemer.
6 F	Opdrachtnemer vermeldt het bestelnummer als referentie op elke pakbon en factuur aan Opdrachtgever. Zonder dit bestelnummer kan Opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.
7 F	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen wijzigingen in het implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces.
8 F	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden.
9 F	Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat, indien een onderzoek naar de juistheid van factureren door een accountants- of auditdienst wordt ingesteld, onrechtmatigheden die tijdens het onderzoek worden geconstateerd zullen worden verrekend. Kosten van het onderzoek zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.

Eisen catalogusplatform

1 CA	Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten voor het aansluit- en bestelproces van het catalogusplatform Rijksoverheid zoals beschreven in bijlage 9.
2 CA	De catalogus van Opdrachtnemer wordt beschikbaar gemaakt via het catalogus platform van de Rijksoverheid middels één of meer van de volgende opties (in volgorde van voorkeur): - Middels een level 2 punch-out op basis van de OCI standaard; - Een rest-API koppeling; - Een feed (CSV of XML); Handmatige upload/invoer.
3 CA	Opdrachtnemer onderhoudt zelf zijn catalogus waarin de afgesproken producten of diensten inclusief prijzen staan. Wijzigingen in de catalogus komen slechts na goedkeuring door de Contractmanager beschikbaar voor gebruik.
4 CA	Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan evaluatie overleggen om de werking van de koppeling met het catalogusplatform te evalueren. Indien de evaluatie daar aanleiding toe geeft, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan het verbeteren van de koppeling.
5 CA	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling met het catalogusplatform worden gedragen door Opdrachtnemer.

Communicatie en rapportage

1 C	Het Centraal Sleutel- en Cilinderbeheersysteem moet een geïntegreerde rapportagefunctie hebben voor het maken van managementrapportages. - De gebruiker moet zelf rapportdefinities kunnen aanmaken en opslaan. - Rapportages moeten cyclisch als pdf-bestand per e-mail kunnen worden verzonden. - De rapportgenerator moet toegang hebben tot alle logbestanden, met name meldingsinformatie type melding, locatie, tijd en datum etc.
2 C	Het moet inzichtelijk zijn wie er over sleutels bezit (+ audit trail) en een overzicht moet makkelijk aan te maken zijn.
3 C	Het moet inzichtelijk zijn welke sleutel wanneer welke cilinder heeft benaderd op basis van gerechtigd en ongerechtigd (+ audit trail) en een overzicht moet makkelijk aan te maken zijn.



4 C	Prestatiemonitoring is onderdeel van de Opdracht en zal plaatsvinden op operationeel/tactisch niveau, conform het toetsplan (Bijlage 7). De in deze Overeenkomst opgenomen KPI's zijn niet limitatief. Opdrachtgever kan gedurende de contractperiode KPI's wijzigen, laten vervallen of aanvullen, mits deze wijzigingen passen binnen de aard en scope van de Overeenkomst en tijdig met Opdrachtnemer worden gecommuniceerd.
5 C	De Opdrachtnemer organiseert en faciliteert gedurende de contractperiode periodiek tactisch overleg met de Opdrachtgever. Gedurende het eerste contractjaar vindt minimaal éénmaal per kwartaal een tactisch overleg plaats. Vanaf het tweede contractjaar vindt minimaal éénmaal per halfjaar een tactisch overleg plaats. Tijdens het overleg worden ten minste de volgende onderwerpen besproken: 1. Terugblik algemeen Opdrachtgever/Opdrachtnemer 2. Verslag, acties en afspraken vorig overleg 3. Gerealiseerde prestaties d.m.v. KPI Rapportage op basis van Toetsplan: a. Doorspreken rapportages b. Verbeteringen n.a.v. scores op KPI's c. Storingen, incidenten en klachten 4. Contractuitputting en financiële ontwikkelingen 5. Geplande wijzigingen, verbeteringen en innovaties 6. Storingen, incidenten en klachten 7. Risico's 8. Vooruitblik, trends en ontwikkelingen Opdrachtnemer verstrekt binnen vijf werkdagen na ieder overleg een verslag met afspraken, actiepunten, verantwoordelijken en streefdata.
6 C	Opdrachtnemer levert gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst maandelijks managementinformatie ten behoeve van contractmanagement, en financiële beheersing door Opdrachtgever. De managementrapportage wordt uiterlijk op de 15e werkdag van de daaropvolgende maand digitaal aangeleverd in een gangbaar bewerkbaar formaat (Excel en/of CSV) en bevat ten minste de volgende informatie: • Datum bestelling • Bestelnummer • Besteller • Locatie • Kostenplaats • Omschrijving levering/dienst • Factuurdatum • Factuurnummer • Prijs exclusief BTW • Bedrag excl. btw • Leverdatum • Aantal • Status bestelling • Cumulatieve omzet onder het contract • Openstaande bestellingen (reserveringen)



Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) informatiebeveiliging en privacybeleid

1 V	Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde te handelen conform de geldende wet- en regelgeving op gebied van bescherming van persoonsgegevens en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet
2 V	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
3 V	Indien Opdrachtnemer het gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
4 V	Na gunning worden nadere afspraken gemaakt over bewaartermijnen van persoonsgegevens.
5 V	Eénmaal per jaar verstrekt Opdrachtnemer een verklaring, opgesteld door een onafhankelijke externe instantie, dat Opdrachtnemer heeft gehandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
6 V	Opdrachtnemer hanteert een privacyreglement, conform huidige wet- en regelgeving. Dit privacyreglement dient ter bescherming van persoonsgegevens of andere gegevens waarvan Opdrachtgever heeft bepaald dat zij beschermd moeten worden of waarvan Opdrachtnemer kan begrijpen dat zij beschermd moeten worden.
7 V	Opdrachtnemer is verplicht om ten aanzien van persoonsgegevens geheimhouding te betrachten. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) dient daarbij in acht genomen te worden.
8 V	Opdrachtnemer sluit, indien sprake is van het gebruik/verwerken van persoonsgegevens, een verwerkersovereenkomst met de desbetreffende Deelnemer waarvoor het gebruik van persoonsgegevens nodig is.
9 V	Naast het gestelde in eis 6 V geldt voor informatiebeveiliging en privacybescherming het volgende: - Opdrachtnemer zal haar informatievoorziening, de voorzieningen voor het ontvangen van opdrachten en inclusief het communiceren van informatie, voldoen en blijven voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO 2019); - Opdrachtnemer toont dit jaarlijks aan met onafhankelijke audits en/of onafhankelijke verklaringen en/of certificaten op opzet, bestaan en, zodra dit kan, werking; - Indien bepaalde onderdelen van de BIO 2019 volgens Opdrachtnemer logischerwijs niet van toepassing zijn, kan Opdrachtgever besluiten deze buiten scope te plaatsen. Opdrachtgever kan besluiten om zelf aanvullende audits (kwaliteitsbeoordelingen / beveiligingsaudits / penetratietesten) te laten uitvoeren. De kosten voor deze aanvullende audits zijn voor rekening van Opdrachtgever; het door Opdrachtnemer meewerken aan deze audits is vereist.
10 V	Opdrachtnemer treft, volgens artikel 25 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen om rekening te houden met de beginselen van gegevensbescherming door ontwerp (design) en door standaardinstellingen (default).
11 V	Er mogen geen persoonsgegevens worden verwerkt die zijn aan te merken als bijzondere categorieën persoonsgegevens volgens de AVG.
12 V	Opdrachtnemer is volgens artikel 35 AVG verplicht een DPIA uit te voeren wanneer de verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
13 V	Wanneer persoonsgegevens of programmatuur van Opdrachtgever zich bevinden op informatiesystemen van Inschrijver, dient Opdrachtnemer aan te geven waar deze informatiesystemen en persoonsgegevens zich bevinden. Indien er doorgifte van



	persoonsgegevens naar landen buiten de EER plaatsvindt, mag dit uitsluitend in landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen. Zie hiervoor hoofdstuk 5 van de AVG.
--	---

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	
Milieu- en duurzaamheidseisen	
1 MD	De Opdrachtnemer draagt zorg voor de afvoer van vrijgekomen cilinders. Hierbij geldt dat: Materialen op duurzame wijze worden verwerkt (bij voorkeur hoogwaardig hergebruik of recycling). Opdrachtnemer dient inzicht te geven in de verwerkingsroute. Afvoer onderdeel is van de installatiekosten.
2 MD	Opdrachtnemer maakt gebruik van verzend- en verpakkingsmateriaal dat: • Geschikt is voor ten minste één aanvullende interne verzending zonder verlies van beschermende werking; • Geheel of gedeeltelijk bestaat uit gerecyclede materialen; • Na gebruik geschikt is voor hergebruik of recycling.
Social Return	
SR 1	De Opdrachtnemer committeert zich aan een passende uitvoering van de Social Return-verplichting, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de doelstelling van de Groeituin: kandidaten begeleiden naar duurzaam, goed passend en betaald werk en meer sociale impact realiseren binnen de gehele keten.
SR 2	Voor deze Opdracht is Opdrachtnemer verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst Social Return te realiseren ter hoogte van 3 % van de totale opdrachtwaarde (exclusief BTW) . De hoogte van de hiermee gemoeide waarde wordt aangeduid als de Social Return-waarde, uitgedrukt in een geldbedrag . De nadere voorwaarden, het proces en mogelijkheden voor de invulling van de Social Return-verplichting zijn opgenomen in de <i>Handreiking Groeituin Social Return (Bijlage volgt in de Inschrijffase)</i> . Opdrachtnemer stelt hiertoe een Plan van Aanpak op, waarin wordt beschreven op welke wijze de Social Return-verplichting wordt ingevuld.
SR 3	De Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om eigen ambities en ideeën voor het realiseren van sociale impact uit te werken tot een concreet voorstel binnen de interventie categorie Inzet van kennis, middelen en expertise, zoals beschreven in de Handreiking. Dit voorstel valt binnen de Social Return-waarde zoals vastgesteld onder SR-2 en binnen de kaders van de Opdrachtgever(s), die de Opdrachtnemer ruimte biedt om deze ambities te verwezenlijken.
SR 4	Indien de Social Return-waarde meer dan € 100.000 bedraagt, dan is het realiseren van minimaal één plaatsing van een kandidaat uit één van de Social Return doelgroepen verplicht. Dit dient binnen de eigen organisatie van de Opdrachtnemer of bij hun ketenpartners te worden vervuld.
SR 5	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling en realisatie van de Social Return-verplichting en het (tijdig) aanleveren van de gevraagde gegevens in het registratiesysteem WIZZR. Hij wordt hierbij geholpen door een Groeituin Social Return-professional.
SR 6	Opdrachtgever en Opdrachtnemer werken samen om de resultaten binnen het Rijk en – waar gezamenlijk overeengekomen – buiten het Rijk te delen met als doel het creëren van impact en ter stimulering van meer en breder toepassen van de aanpak Groeituin Social Return.
SR 7	De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat tewerkstelling van kandidaten geschiedt conform de vigerende regelgeving en normering op het gebied van veilig en gezond werken, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden. Informatie over deze verplichtingen is te verkrijgen bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (www.szw.nl).
SR 8	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een geschikte werkomgeving, passende werkzaamheden en adequate begeleiding om een duurzame plaatsing van een kandidaat of kandidaten mogelijk te maken.